



Certificado de Garantía

DE BATERÍAS SOLARIS



(Válida En Centroamérica)

No. de Factura: _____ Fecha de Factura: _____

Nombre del Cliente: _____

Marca de Batería: _____

Modelo: _____ Número de Serie: _____

CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA

Aspectos Generales

SOLARIS garantiza que cada batería vendida esta libre de defectos de materiales y mano de obra por un periodo proporcional de hasta 12 meses, contados a partir de la fecha de compra según la factura y numero de serie de la batería en el sistema; esta garantía limitada está sujeta a las exclusiones listadas abajo:

- El número de serie de la batería y el de la serie en el sistema según la factura deben coincidir.
- Antes de aplicar una garantía o un ajuste, el personal técnico de SOLARIS emitirá un diagnóstico para verificar si la batería falló por desperfecto de fabricación u otro factor externo, o si simplemente está descargada. Si este fuera el caso se procederá a recargarla con autorización y por cuenta del usuario. Una batería no se considerará defectuosa a menos que falle a soportar al menos el 50% de su capacidad enunciada (para el caso de baterías de acido plomo) durante el periodo de garantía. Una batería con falla no es necesariamente debido a un desperfecto de fabricación y esto debe ser verificado por el personal técnico de SOLARIS.
- En ningún caso SOLARIS será responsable por cualquier perdida o daños de cualquier tipo, ya sea directos, incidental, incluyendo lucro cesante, costo de oportunidad, etc

Para hacer válida la garantía hacer lo siguiente:

- Regresar la batería a la sucursal de SOLARIS donde fue comprada.
- Presentar la batería con su sticker de número de serie intacto, no alterado, ni dañado, y además acompañada de la factura original de compra.
- Presentar la bitácora de mantenimientos de la batería especifica desde el momento de su instalación.

Reemplazo:

Al proceder la garantía de la batería, esta será reemplazada ya sea sin costo o pagando un porcentaje proporcional especificado en la tabla de ajuste. El valor de la batería se tomará del precio indicado en la factura de compra. La batería de reemplazo será una de características similares o superiores. El periodo de garantía de esta batería de reemplazo será el tiempo remanente del periodo de garantía de la batería originalmente comprada.

Valor a pagar por el cliente el usuario en caso de aplicar la garantía:

TABLA DE AJUSTE (PORCENTAJE A PAGAR POR EL USUARIO EN EL REEMPLAZO)

Batería de Ciclo Profundo Solar							
		Rango	1-15 d	16-30d	1-6 meses	7-12 meses	>12meses
Código	Descripción	Precio de Compra	0%	30%	60%	90%	100%

Factores que invalidan esta garantía limitada:

La garantía total y el ajuste a qué se refiere la póliza de garantía quedan invalidadas en los siguientes casos:

- El período de garantía se reducirá en un 50% por cada 10°C de temperatura de funcionamiento superiores a los 27°C.
- Las baterías no deben usarse en aplicaciones que excedan la profundidad de descarga ("DOD") según su diseño, en el caso de ácido plomo la profundidad de descarga es de 50%. El fin de la vida útil de la batería dentro del periodo de garantía que se considere causado por el desgaste debido al ciclo de descarga / recarga no se considerará un defecto y no estará cubierto por el Garantía limitada. La vida útil de la batería variará según la aplicación en la que se utilice, la temperatura ambiente de operación, la frecuencia de descargas y la profundidad de las descargas. Cada descarga que exceda la profundidad de descarga recomendada por el fabricante reducirá la vida útil de la batería
- La batería debe utilizarse en la aplicación para la que fue diseñada: El propietario de la batería debe leer las etiquetas de advertencia de la batería y tener el debido cuidado al trabajar en él o alrededor.
- La batería está diseñada para darle mantenimiento únicamente por personas con formación o experiencia en acumuladores. Las baterías deben recibir mantenimiento de acuerdo con las Instrucciones de operación y mantenimiento de SOLARIS. El comprador de la batería debe mantener una bitácora del mantenimiento indicando los mantenimientos preventivos realizados, incluyendo los datos de medición en la instalación inicial y en el evento de un reclamo mostrarlos en la sucursal de SOLARIS que se haga el reclamo.
- LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICARÁN NI SE EXTENDERÁN A NINGÚN PRODUCTO QUE HAYA SIDO SUJETO A: Accidente, abuso o negligencia, como niveles inadecuados de electrolito (demasiada agua destilada o insuficiente); haber descargado más allá de la profundidad de descarga recomendada en la especificación del fabricante; daños causados por el envío, cableado suelto, herrajes oxidados o corroídos, mantenimiento inadecuado; instalación incorrecta; almacenamiento inadecuado; remoción incorrecta, reparación inadecuada, negligencia, rotura, cubiertas y carcasas agrietadas; cajas abultadas o dañadas por calor, fuego, terminales quebradas o derretidas, explosión; exposición a temperaturas extremas, cargado insuficiente de la batería, el uso de la batería en estado descargado. Baterías dimensionadas de manera inapropiada, o bancos de baterías sobredimensionados, sistemas de carga de baterías dimensionados inapropiadamente, o baterías dañadas por equipo eléctrico.
- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, por ejemplo en vehículos automotores, etc. o la adición de cualquier sustancia química a la misma.
- Cuando la batería no hubiese sido usada, operada o hecho su mantenimiento de acuerdo con el instructivo de instalación y mantenimiento del fabricante.
- Si las etiquetas de número de serie de la batería se han alterado, despegado, dañado o violado.
- La capacidad de la batería instalada no está de acuerdo con lo indicado al sistema.
- Si la batería en garantía ha sido abierta, alterada o reparada por personas ajenas a SOLARIS.
- Por deficiencia del sistema eléctrico, tales como: insuficiencia de carga (descarga), sobre carga (batería inflada), corto circuito, etc.
- Instalación incorrecta de la batería (daños causados por mala instalación o manipulación de la batería).
- Si la batería presenta los siguientes daños: Postes hundidos, flojos, golpeados, limados, fracturado, doblados, rotos, fundidos, reconstruidos, retrabajados.
- Tapa golpeada, dañada, rota, agrietada, o quemada, (inclusive la parte de debajo de la caja).
- Baterías no sujetas, desgaste en la caja, tallada o rayada por vibración.
- Etiquetas quemadas por sobrecarga (color amarillo oscuro).
- Batería sin tapones, sin electrolito o seca.
- Por sulfatación causada por falta de agua destilada (electrolito).
- Explosión de cualquier tipo.
- Por alteración de los documentos de garantía o identificación de la batería o stickers de número de serie de la batería.
- Cambio de dueño de la batería.
- Instalación de la batería en un vehículo automotor.
- Contenido de otro material en el uso de las baterías.
- Cuando la batería se usa para pasar carga a un vehículo.
- Si la batería se encuentra descargada por factores externos a la misma se debe de dejar en carga por 8 horas y realizar el respectivo pago por dicho procedimiento.
- La carga de la batería se cobrará al cliente después del primer mes de uso después de compra.
- Cuando se realice el reajuste de garantía según la tabla de aplicación de la garantía y se entregue el cliente una batería nueva deberá de dejar la batería a la cual se está realizando el complemento en las instalaciones de la sucursal de SOLARIS pues es requisito primordial para hacer constar que se ha realizado un complemento con una nueva batería.

Reparaciones fuera del tiempo de garantía

No se realizarán reparaciones fuera del periodo de garantía por el departamento técnico de SOLARIS.

Para consultas:

WhatsApp: +504 3181-9480

Teléfono: +504 2239-1028



Correo: info@solarishn.com

Sitio web: www.solarishn.com

